



Unidad para las Víctimas

1. CONCEPTUALIZACIÓN

1.1 NOMBRE DE LA CAPACITACIÓN

Habilidades blandas

1.2 GRUPO OBJETIVO

Servidores públicos de la Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas

2. ESTRUCTURACIÓN

2.1 OBJETIVO GENERAL

Fortalecer las habilidades blandas de los funcionarios públicos para mejorar la comunicación, el trabajo en equipo, la gestión emocional y la toma de decisiones éticas, contribuyendo a un desempeño institucional más efectivo y responsable en el sector público.

2.2 CONTENIDOS

Unidad 1. Comunicación asertiva y trabajo en equipo

Contenidos:

- Comunicación asertiva en contextos laborales y comunitarios.
- Escucha activa, empatía y comprensión en la interacción institucional.
- Trabajo en equipo y colaboración efectiva.
- Dinámicas de cooperación en equipos multidisciplinarios.
- Resolución básica de conflictos laborales.

Unidad 2. Gestión emocional y adaptación al cambio

Contenidos:

- Autoconocimiento en el entorno laboral.
- Inteligencia Emocional
- Regulación emocional en situaciones de presión.
- Gestión emocional en el servicio público.
- Adaptación al cambio en entornos laborales cambiantes.
- Resiliencia en el ejercicio de la función pública.



Unidad para las Víctimas

Unidad 3. Pensamiento crítico y toma de decisiones éticas

Contenidos:

- Pensamiento crítico aplicado a la gestión pública.
- Capacidad de análisis y juicio objetivo.
- Toma de decisiones éticas en la acción pública.
- Responsabilidad individual y colectiva del servidor público.

Unidad 4. Ejercicios prácticos aplicados al contexto institucional

Actividades prácticas:

- Ejercicios de comunicación asertiva y escucha activa.
- Dinámicas prácticas de trabajo en equipo y colaboración.
- Análisis de situaciones laborales relacionadas con la gestión emocional.
- Ejercicios de reflexión sobre toma de decisiones éticas en el servicio público.
- Aplicación integrada de habilidades blandas en escenarios institucionales.

Nota: Todos los talleres se desarrollan con enfoque aplicado y contextualizado a entidades estatales.

2.3 DURACIÓN TOTAL (EN HORAS)

20 horas

2.4 INTENSIDAD DE LAS SESIONES

5 sesiones de 4 horas cada una

2.5 MODALIDAD

Presencial	
Virtual	
Mixta (virtual y presencial)	x

2.6 ESTRUCTURACIÓN LOGÍSTICA



Unidad para las Víctimas

- Plataforma para sesiones virtuales: Microsoft Teams.
- Entrega de memorias del curso en formato PDF.
- Formato institucional de registro de notas.
- Socialización de condiciones, cronograma y control de asistencia desde la primera sesión.

2.7 CERTIFICADO DE ASISTENCIA Y APROBACIÓN

Asistencia mínima: 80%

Aprobación: Calificación igual o superior a 3.5

Evaluaciones:

Prueba diagnóstica inicial

Prueba final de cierre

Se entregará certificado de asistencia o aprobación según cumplimiento de los criterios establecidos.

2.8 OBSERVACIONES ADICIONALES

- Se realizará una prueba de conocimientos en la primera y última sesión del curso, exclusivamente con el fin de evaluar el impacto de la actividad de capacitación.
- El docente debe entregar memorias en formato pdf y adicional un formato de entrega de notas.

Nota: Para la metodología no presencial, se realizarán las sesiones a través de videoconferencia haciendo uso de la plataforma Microsoft Teams, manteniendo el cronograma previamente aprobado por la entidad.

3. CONFERENCISTAS A CARGO DE LA ACTIVIDAD DE CAPACITACIÓN



Unidad para las Víctimas

Docente: Angelica León

Psicóloga, con formación y experiencia en coaching, desarrollo de habilidades blandas, comunicación asertiva, trabajo en equipo, gestión emocional y acompañamiento a funcionarios públicos. Experiencia en procesos formativos y facilitación de espacios prácticos orientados al fortalecimiento del desempeño institucional.